2004 年 9 月

お客様各位

エプソン販売株式会社

エプソンモノクロレーザープリンタ（LP-8300S/F, LP-8400/LP-8600 シリーズ）
ご愛用のお客様へ（お詫びと感電防止に関するお願い）

拝啓

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。また、平素はエプソン製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

さて、弊社が 1997 年 12 月から 2001 年 3 月にかけて販売しました下記のモノクロレーザープリンタの中で、極めて稀ではございますが、用紙排出部の部品（定着器）による電線挟み込みで、漏電および感電する可能性があることが判明いたしました。

なお、この現象が発生した場合であっても、人体に危害がおよぶことはございませんが、お客様が不安なく常に快適に製品をご使用いただけますように、漏電・感電防止のため無償点検および部品追加を実施させていただきます。該当製品をご愛用のお客様には、大変ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんが、対応窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

また、誠にお手数ですが、

・お問い合わせの際に製品背面の製造銘板に表示された「商品名／型番」と「製造番号」をご確認の上ご連絡ください。
・対応が完了するまでの間は、下記の「ご使用上の注意」に沿ってご使用ください。

お客様にはご不便とご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。今後このようなことが無いよう品質向上・管理に一層努力を重ねてまいりますので、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

【該当製品名】

LP-8300S、LP-8300F　（※LP-8300 は対象外です）
LP-8400、LP-8400F、LP-8400FN、LP-8400FX、LP-8400FXN、LP-8400PS3
LP-8600、LP-8600F、LP-8600FN、LP-8600FX、LP-8600FXN

（ご使用上の注意）

以下の行為は一般の電気製品と同様に、漏電または感電を引き起こす可能性がありますので、お止めくださいますよう改めてお願い申しあげます。

① 取扱説明書で禁止されている製品・部品の分解･改造
② 製品の金属部にぬれた手で触れること

【専用受付窓口】

「エプソンレーザープリンタ対応窓口」

（フリーダイヤル）　０１２０－４３０－５７０　（携帯・PHS ご利用も可能です）

受付時間　　平日　　9:00　～　17:30

土日祝日　　10:00　～　17:00

（※1 月 1 日および弊社指定休日を除く）

■お願い

本件以外のお問い合わせにつきましては、お手数ではございますがエプソンインフォメーションセンターまでお電話にてお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

エプソンインフォメーションセンター

福岡 092-452-3942　広島 082-240-0430　大阪 06-6399-1115

名古屋 052-202-9531　東京 042-585-8555　仙台 022-214-7624　札幌 011-222-7931

【商品名／型番と製造番号確認方法】

製品本体背面の「製造銘板」（ラベル）にてご確認いただけます。

なお、ご確認の際は一旦プリンタの電源をお切りいただくようお願いいたします。

製品本体背面

製品銘板（拡大）

下線部 1:　商品名／型番

下線部 2:　製造番号（英数字 10 桁）

［個人情報の管理について］

上記窓口にご連絡いただいた氏名、住所、お電話番号等のお客様の情報は、本件にのみ使用し、管理します。また、これらの業務に携わる協力会社へも弊社からお客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行います。

以上